



RE: Informe de Incidente – Posible Pérdida de Información de Backups por Falla Eléctrica – 26 de Marzo de 2026

Desde JOAN RENE CARVAJAL RAMIREZ <jrcarvajal@minenergia.gov.co>

Fecha Jue 14/05/2026 7:53 AM

Para JOHANN SNEYDER QUINTERO ZAPATA <jsquintero@minenergia.gov.co>

CC MIGUEL ANGEL QUITORA SANTA <maquitora@minenergia.gov.co>

Cordial saludo,

Agendemos una sesión para revisión del estado de este tema.

Cordialmente,

**Joan Rene Carvajal Ramírez**

Contratista - Líder de Operaciones

Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



jrcarvajal@minenergia.gov.co

(+57) 601 2200 300

Calle 43 No. 57-31 CAN. Bogotá, Colombia

www.minenergia.gov.co

Desbloqueando el poder de los datos del sector



De: MIGUEL ANGEL QUITORA SANTA <maquitora@minenergia.gov.co>

Enviado: viernes, 10 de abril de 2026 9:57 a. m.

Para: JOAN RENE CARVAJAL RAMIREZ <jrcarvajal@minenergia.gov.co>; JOHANN SNEYDER QUINTERO ZAPATA <jsquintero@minenergia.gov.co>

Cc: NICOLAS MALDONADO RODRIGUEZ <nmaldonado@minenergia.gov.co>; BRAYAN ESTEBAN CAMERO SERPA <becamero@minenergia.gov.co>; GIOVANNI ORTIZ GONZALEZ <gortiz@minenergia.gov.co>

Asunto: Informe de Incidente – Posible Pérdida de Información de Backups por Falla Eléctrica – 26 de Marzo de 2026

Cordial saludo.

Por medio del presente correo me permito poner en conocimiento un incidente ocurrido el pasado jueves 26 de marzo de 2026 en las instalaciones del Ministerio, el cual afectó directamente la disponibilidad y conservación de la información de respaldos gestionada por la Mesa de Servicio.

Dentro de mis funciones como técnico de la Mesa de Servicio, tengo a cargo la gestión de backups de usuarios que ya no se encuentran vinculados a la entidad. Este proceso comprende la recolección de información mediante la herramienta eDiscovery, su descarga y posterior almacenamiento en el servidor destinado para tal fin, en cumplimiento de las políticas aplicables a entidades públicas y con el propósito de garantizar la disponibilidad de la información ante cualquier requerimiento.

Durante la fecha mencionada se presentó un apagón de energía en las instalaciones del Ministerio. Los sistemas de respaldo eléctrico no operaron de manera correcta, lo que ocasionó la caída total del datacenter y el apagado abrupto de todos los servidores, incluyendo el servidor de backups. Como consecuencia directa de este evento, el

disco de almacenamiento del servidor de backups resultó afectado, generando posible pérdida de aproximadamente 8 TB de información correspondiente a respaldos de usuarios.

Es importante señalar que, dentro del procedimiento habitual, una vez se alcanza un volumen aproximado de 10 TB de información recolectada, esta es transferida a cintas para su almacenamiento seguro a largo plazo. Al momento del incidente, la información afectada aún no había completado este proceso de migración, razón por la cual no cuenta con copia de respaldo en dicho medio.

El incidente ha sido documentado y se informa a las áreas correspondientes para que se adelanten las acciones correctivas y preventivas necesarias, tanto frente a la infraestructura eléctrica como a los protocolos de respaldo de información.

Quedo atento a cualquier indicación, requerimiento o información adicional que se requiera frente a este incidente.

Cordialmente,



Miguel Angel Quitora Santa

Analista de Soporte Mesa de Ayuda

Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

maquitora@minenergía.gov.co

(+57) 601 2200 300 Ext:

Calle 43 N° 57 – 31, CAN. Bogotá, Colombia

www.minenergía.gov.co